



Folkhälsomyndigheten

Remissyttrande

Mottagare

Spelinspektionen
registrator@spelinspektionen.se
Mottagarens adress

Handläggare

Enheten för spelprevention och
ANDTS-samordning
Jessika Spångberg

Datum

2022-10-12

Vårt ärendenummer

03483-2022

Ert ärendenummer

21Si540

Förslag till Spelinspektionens föreskrifter och allmänna råd om spelansvar

Sammanfattning

Folkhälsomyndigheten har i uppdrag att stödja genomförandet av politiken på ANDTS-området. Myndigheten har vidare i uppdrag att genomföra insatser för att förebygga spelproblem (S2019/03298 S2020/09593 (delvis)).

Folkhälsomyndigheten yttrande utgår från dessa uppdrag.

Folkhälsomyndigheten är positiv till att Spelinspektionen tydliggör kraven i föreskriften i syfte att stärka skyddet för personer som spelar och för att förenkla licenshavarnas arbete med spelansvar.

Folkhälsomyndigheten *avstyrker* att kravet på att rapportera antalet personer som licenshavaren kontaktat inom ramen för arbetet med spelansvar tas bort och *föreslår* att fler uppgifter rapporteras samt att uppgifter om unga spelare särredovisas i större utsträckning.

Folkhälsomyndigheten *tillstyrker i huvudsak* förslagen angående

- utbildning,
- kommunikation om spelansvar,
- gränser vid insättningar, förluster och inloggningstid och
- information om vinster, förluster och inloggningstid.

Folkhälsomyndigheten *föreslår* också att Spelinspektionen överväger att införa ett krav på att vinstsummor över ett visst belopp utbetalas till bankkonto istället för till spelkonto.

I övrigt *tillstyrker* Folkhälsomyndigheten förslagen.

Folkhälsomyndighetens kommentarer

Folkhälsomyndigheten är överlag positiv till Spelinspektionens förslag och bedömer att de krav och förtydliganden som presenteras kan stärka skyddet för personer som spelar och förenkla licenshavarnas arbete med spelansvar. Folkhälsomyndigheten vill dock lämna följande kommentarer.

Utbildning (4 §)

Folkhälsomyndigheten tillstyrker föreslagna förändringar men anser att även punkt 3 bör justeras så att utbildningen täcker ”spelproblem och skadeverkningar till följd av spel” istället för ”spelproblem och spelberoende”. Detta då begreppet skadeverkningar har ett bredare folkhälsoperspektiv.

Kommunikation om spelansvar (7 – 8 §§)

Inledningsvis vill Folkhälsomyndigheten uppmärksamma att det enligt den föreslagna lydelsen är oklart vad som gäller för spel enligt 9 kap. spellagen eftersom hänvisningen i föreslagna 7 § enbart hänvisar till 5-8 kap. spellagen. Efter kontakt med Spelinspektionen har vi förstått det som att det rör sig om ett skrivfel och att det rätteligen ska stå 5-9 kap. spellagen.

Folkhälsomyndigheten tillstyrker förslaget att licenshavaren ska kunna erbjuda kommunikation på svenska i realtid till personer som spelar. Folkhälsomyndigheten anser dock att realtidskommunikation på svenska bör finnas tillgänglig under all den tid som en licenshavare tillhandahåller spel.

Det är oklart varför Spelinspektionen valt att kräva att sådan kommunikation endast ska finnas tillgänglig under 6 timmar per dygn. Så som bestämmelsen är utformad i förslaget skulle en licenshavare, som tillhandahåller spel under mer än 6 timmar, själv kunna bestämma under vilka tider som sådan kommunikation ska erbjudas och skulle då i praktiken kunna välja att enbart tillhandahålla sådan kommunikation på tider då få personer spelar. Detta kan inte ses som ändamålsenligt.

Folkhälsomyndigheten förutsätter att det med kommunikation avses att den som spelar kan få kontakt med en person hos licenshavaren. Folkhälsomyndigheten anser att det bör förtydligas att det inte är tillräckligt att tillhandahålla t.ex. en chattbot för detta ändamål.

Gränser för insättning, förluster och inloggningstid (13 – 15 §§)

Folkhälsomyndigheten tillstyrker att en person som spelar ska loggas ut automatiskt om denne är inaktiv under en period. Spelinspektionen förslår att detta ska ske efter två timmar. Folkhälsomyndigheten anser att detta är en förhållandevis lång tid och saknar ett resonemang från Spelinspektionen om varför just denna

tidsgräns valts. Ur ett folkhälsoperspektiv bedömer myndigheten att det vore önskvärt om redan en kort tid av inaktivitet skulle kräva en ny inloggning.

Vidare tillstyrker Folkhälsomyndigheten att licenshavare inte generellt ska föreslå insättnings- och förlustgränser eller tid för begränsning av inloggningstid. Folkhälsomyndigheten anser dock att det behöver förtydligas att detta inte är något absolut förbud utan att licenshavare inom ramen för sin omsorgsplikt får diskutera och föreslå begränsningar för att motverka överdrivet spelande.

Information om vinster, förluster och inloggningstid (18 och 19 §§)

Folkhälsomyndigheten tycker att det är oklart varför Spelinspektionen väljer att stryka ordet ”regelbundna” i 18 och 19 §§. I och med strykningen kan det uppstå oklarhet gällande med vilken frekvens licenshavare ska meddela den som spelar. Vi föreslås att detta förtydligas.

Information till Spelinspektionen (27 §)

Folkhälsomyndigheten *avstyrker* att Spelinspektionen tar bort kravet i tidigare punkt 7 på att licenshavarna ska rapportera det totala antalet kontakter inom ramen för licenshavarens spelansvarsarbete. Folkhälsomyndigheten anser att detta är en viktig uppgift för att bedöma omfattningen av arbetet med spelansvar hos licenshavaren.

Folkhälsomyndigheten *föreslår* att licenshavarna även ska inrapportera antal insättningar per månad i genomsnitt och som median, samt högsta och lägsta värdet för detta. Vi föreslår även att licenshavarna ska inrapportera andelen av de som ligger i den sista percentilen av högst antal insättningar som blivit kontaktade av licenshavaren. Att göra många insättningar kan vara ett tecken på att personen som spelar inte har kontroll på spelet.

Vidare anser Folkhälsomyndigheten att uppgifter gällande unga bör ha större tyngd i rapporteringen. I Spelinspektionens vägledning för omsorgsplikt, publicerade i september 2021, lyfts just unga 18-24 år som en extra skyddsvärd grupp.

Folkhälsomyndigheten anser att för att kunna fokusera insatser m.m. på unga som spelar så krävs att uppgifter särrapporteras för denna grupp. Folkhälsomyndigheten *föreslår* att licenshavaren ska inrapportera nettoomsättningen, i genomsnitt och som median, samt högsta och lägsta värdet för unga 18-24 år.

Folkhälsomyndigheten *föreslår* även att totala antalet kontakter som licenshavaren tar, tidigare punkt 7, redovisas för unga 18-24 år.

Folkhälsomyndigheten *föreslår* att även punkterna 4,5, och 8 rapporteras fördelat på ålder och kön.

I övrigt ser Folkhälsomyndigheten positivt på att det förtydligas vilka uppgifter som ska lämnas till Spelinspektionen.

Vinstutbetalning

Att få vinster utbetalade till sitt spelkonto kan bidra till ett eskalerat spelande. I Norge så har t.ex. Norsk tipping, utifrån att gränsen för insättning spel är 10 000 norska kronor i månaden och 4 000 norska kronor per dag, börjat utbetala vinster som är över 10 000 kronor till kundernas bankkonto istället för till spelkonto.

Folkhälsomyndigheten *föreslår* att Spelinspektionen ser över möjligheten att införa ett likande förfarande i Sverige och vilken summa som bedöms lämplig som gräns, då detta kan ge spelare bättre förutsättningar att inte spela bort eventuell vinst.

Beslut i detta ärende har fattats av avdelningschef Josefin Jonsson. I den slutliga handläggningen har enhetschefen Anna Månsdotter deltagit. Utredare Jessika Spångberg har varit föredragande.

Folkhälsomyndigheten

Jessika Spångberg